

Algemene verkoopvoorwaarden V.C.T.-Valve & Connector Technology NV

1) **ALGEMEEN:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveringen, transport en facturatie uitgaande van V.C.T.- Valve & Connector Technology NV (verder genoemd VCT), en op alle overeenkomsten waarbij VCT contractspartij is, voor zover er niet uitdrukkelijk en schriftelijk is van afgeweken. Deze voorwaarden primeren altijd op voorwaarden die van een andere contractspartij of van een derde uitgaan, tenzij en slechts voorzover uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen partijen.

2) **AANBIEDINGEN - OFFERTES:** Alle aanbiedingen en offertes van VCT, alsmede de door haar verstrekte gegevens, zijn steeds vrijblijvend, gelden slechts ten titel van inlichting en binden VCT niet. Offertes leiden pas tot een overeenkomst wanneer ze na aanvaarding door de koper schriftelijk door beide partijen worden bevestigd. Overeenkomsten worden steeds aanvaard onder voorbehoud van de controle van de kredietwaardigheid van de koper. De in offertes opgegeven prijzen gelden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gedurende dertig (30) dagen vanaf de datum van de offerte.

3) **SPECIFICATIES:** VCT behoudt zich het recht voor om ten allen tijde wijzigingen en aanvullingen aan te brengen aan de eerder door haar gecommuniceerde productspecificaties, in het geval deze het gevolg zijn van de technische evolutie van de producten of economische voorwaarden. VCT waarborgt bij een eventuele gewijzigde productspecificatie zo gelijkwaardig mogelijke functionaliteiten en prestaties van het geleverde product..

4) **PRIJZEN:** De prijzen opgegeven door VCT zijn gebaseerd op geldende fabrieksprijzen, en onderworpen aan koersen van buitenlandse valuta's, invoerrechten, heffingen, belastingen en tarieven zoals gekend op het ogenblik van de aanbieding. VCT behoudt zich het recht voor om de prijzen te verhogen indien één of meer van voorgaande elementen zouden verhogen. Indien er prijsstijgingen zijn na bestelling en voor levering, dan wordt door VCT contact opgenomen met de klant vooraleer er effectief geleverd wordt.

5) **TRANSPORT:** De levering geschiedt in principe af magazijn Herentals of fabrikant, tenzij anders overeengekomen. De producten zijn geheel voor rekening en risico van de klant vanaf het moment dat zij het pand van VCT verlaten. Elke schade aan of verlies van een product tijdens het transport in opdracht van VCT dient integraal verhaald te worden op de transporteur.

6) **LEVERTIJDEN:** De door VCT vooropgestelde leveringstermijnen zijn zo accuraat mogelijk doch binden VCT niet. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen partijen zal VCT in geval van vertraagde levering in geen geval gehouden zijn tot enige boete. Vertraagde levering geeft de afnemer ook niet het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, Ingeval de afnemer gehouden is tot de betaling van voorschotten voor de levering van een product, geeft het in gebreke blijven van de afnemer VCT het recht om de levering van het product uit te stellen totdat de afnemer zijn verplichtingen is nagekomen.

7) **WAARBORG:** De klant kan zich ten aanzien van VCT slechts beroepen op de garantie, en de duur daarvan, die door de fabrikant, importeur of hoofdverdelers van een product rechtstreeks ten voordele van de eindgebruikers wordt gegeven. Met betrekking tot producten waarvoor VCT naleveringsservices verleent kan VCT de klant hiervoor doorverwijzen naar een onderneming die wel deze services verleent. De wijze waarop een defect behandeld moet worden, wordt uitsluitend door de fabrikant van het product bepaald. De kosten voor het eventuele transport naar de fabrikant zijn steeds ten laste van de klant. VCT kan slechts in een onmiddellijke omruiling van een defect product voorzien als dit door de fabrikant wordt ondersteund. De klant brengt de producten op zijn kosten naar de onderhoudsdienst van VCT, tenzij er voor de betrokken producten standaard door de fabrikant een andere garantieformule voorzien is. De garantie betreft materiaal- en constructiefouten, en is beperkt tot herstelling of vervanging van defecte onderdelen naar keuze van VCT. De vervangen onderdelen worden eigendom van VCT.

8) **UITSLUITING VAN WAARBORG:** Zijn in geen geval gedekt door enige waarborg: de tussenkomsten van VCT tengevolge verkeerd of abnormaal gebruik of bediening van het product; nalatigheid van de klant of zijn aangestelden; brand; defecten aan de elektrische installatie en bedrading; vallen of inbrengen van vreemde voorwerpen; ongevallen; vandalisme; gebruik in een niet passende omgeving en atmosfeer; schade door statische elektriciteit; niet nakomen door de klant van lokaalspecificaties; onterechte oproepen; schade tengevolge van herstellingen, onderhoud, aanpassingen of wijzigingen door personen, daartoe niet door VCT vooraf schriftelijk gemachtigd, en de schade die daaruit voortvloeit; onregelmatige werking van apparatuur, waarmee de geleverde producten verbonden werden; schade of defect veroorzaakt door gebruiksbenodigdheden die niet door VCT werden geleverd; elke terugzending aan ons adres zonder onze schriftelijke en voorafgaande toestemming; vervanging of herstelling van onderdelen waarvan de normale levensduur kleiner is dan de garantieperiode omwille van hun snelle slijtage; het toevoegen of verwijderen van onderdelen.

9) **INSTALLATIES EN INTERVENTIES:** Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen zal de klant zelf zorg dragen voor installatie van de producten. Ingeval van installatie door VCT zal de klant alle voor de uitvoering van de prestaties nodige faciliteiten (zoals o.m. vrije toegang tot de producten en de daarmee verbonden producten, documentatie voor het stellen van de diagnose, elektrische stroom, telefoon, aanwezigheid van een personeelslid van de klant dat de producten persoonlijk gebruikt en op de hoogte is van de noden van zijn bedrijf en dat alle van de klant vereiste bijstand verleent, ...) ter beschikking stellen. Installatie die niet kan doorgaan omwille van het ontbreken van voornoemde faciliteiten, zal door VCT afzonderlijk gefactureerd worden.

10) **BETALING:** De betaling van alle factuurbedragen dient contant bij levering of afhaling te geschieden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling geschiedt zonder enige schuldvergelijking of korting

welke niet schriftelijk is overeengekomen, en op de door VCT aangegeven wijze. Bij gebreke aan betaling zal op het factuurbedrag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een verwijlinterest van twaalf (12) % op jaarbasis verschuldigd zijn, vanaf het ontstaan van de betalingsverplichting tot op de dag der volledige betaling. Bovendien zal ingeval van niet-betaling, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van tien (10) %, met een minimum van 50 €. VCT zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de klant op te schorten en/of de lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren, en de geleverde producten onverwijld op kosten van de afnemer te doen ophalen.

11) EIGENDOMSVOORBEHOUD: De eigendom van de geleverde goederen gaat slechts over op de afnemer, wanneer deze aan al zijn verplichtingen ten aanzien van VCT heeft voldaan. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op de afnemer is overgegaan, is deze niet gerechtigd de geleverde goederen te vervreemden, te verpanden of met een zakelijk recht te bezwaren ten behoeve van derden.

12) OVERMACHT: VCT zal in geval van overmacht, zoals doch niet beperkt tot bv. oorlog, mobilisatie, oproer, staat van beleg, staking of uitsluiting, brand, bliksem, overspanning, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoersapparaat, ziekte of ongeval onder het personeel van VCT, of bedrijfsstoornis of tekortkoming vanwege de leveranciers van VCT, steeds het recht hebben om hetzij haar verbintenissen op te schorten zolang de overmachtsituatie duurt, hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de koop van rechtswege te ontbinden, zonder dat VCT in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

13) KLACHTEN: Alle klachten inzake niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken in verband met de geleverde producten en diensten dienen bij de levering aan VCT te worden gemeld. De betaling van de geleverde producten en diensten houdt in dat de afnemer de conforme levering aanvaard. Voor gebreken die op het ogenblik van de levering verborgen zijn, dient binnen de acht (8) dagen na de ontdekking ervan eveneens op voormelde wijze te worden gereageerd.

14) AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING: VCT is uitsluitend aansprakelijk voor rechtstreekse schade. In geen geval zal VCT aansprakelijk zijn voor toevallige of onrechtstreekse schade die zou worden veroorzaakt door het gebruik van de door haar geleverde producten of van de daarmee verband houdende informatie en/of documentatie, noch voor enige andere schade die niet rechtstreeks en onmiddellijk werd veroorzaakt door een fout van VCT zoals, doch niet beperkt tot, communicatiekosten, inkomstenverlies, schade-eisen van derden, schade en/of defecten te wijten aan materialen. In geen geval zal VCT aansprakelijk zijn voor gebreken in het materiaal waarin de door haar geleverde producten werden geïmplementeerd door of op instructies van de klant. Voor directe schade, en slechts indien herstel in natura niet mogelijk is, zal de aansprakelijkheid van VCT tegenover de klant en tegenover derden nooit hoger zijn dan de helft van het bedrag dat de klant heeft betaald voor het specifieke product dat de schade heeft veroorzaakt. Ingeval VCT onderdelen voor verdere assemblage levert, zal de klant de producten waarin ze zijn geïntegreerd slechts op de markt brengen na de nodige testen, en zal hij VCT vrijwaren tegen elke eis tot schadevergoeding door derden ingesteld naar aanleiding van de niet-conforme werking van de door hem geleverde producten, zelfs al mocht komen vast te staan dat deze niet-conforme werking zijn oorsprong vindt in de door VCT geleverde onderdelen. De klant verklaart door VCT volledig op de hoogte te zijn gebracht inzake karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en -beperkingen van de producten, alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen, en ziet af van elke claim tegen VCT terzake. VCT is niet verantwoordelijk voor de keuze en de geschiktheid van de producten om de beoogde resultaten te bekomen.

Elke klacht vanwege de Klant omtrent de dienstverlening van de Leverancier dient per aangetekend schrijven aan de Leverancier kenbaar gemaakt te worden binnen de 14 (veertien) dagen na de tussenkomst van de Leverancier waarop de klacht betrekking heeft. De Leverancier zal in geen geval en onder geen enkel beding aansprakelijk zijn voor schade die niet direct en onmiddellijk het gevolg is van of werd veroorzaakt door zijn tussenkomst. De Leverancier zal in geen geval en onder geen enkel beding aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van of werd veroorzaakt door het opvolgen van uitdrukkelijke instructies van de Klant.

De Leverancier zal in eerste instantie enkel gehouden zijn tot het herstel in natura van de schade die direct en onmiddellijk het gevolg is van of werd veroorzaakt door zijn tussenkomst. Slechts indien herstel in natura niet mogelijk is, zal de Leverancier gehouden zijn tot een schadevergoeding die tegenover de Klant en tegenover derden nooit hoger zal zijn dan aangegeven in de polis voor burgerlijke aansprakelijkheid aangegaan door V.C.T.- Valve & Connector Technology NV.

15) BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIJK RECHT: Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alle geschillen tussen hen onderworpen zijn aan het Belgische recht. Enkel de rechtbanken van Turnhout zijn bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen.

V.C.T.- Valve & Connector Technology NV
Industriezone Dikberd 14 Unit 10 A
2200 Herentals